

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL PRO www.tarvose.com**

**Firma/ jméno zákazníka** (*vyplní kupující*)\*:

IČ/ DIČ (*pouze firma*):

Adresa pro zaslání zboží\*:

Kontaktní osoba\*:

Telefon/fax:

Mobil\*:

E-mail\*:

Poznámky:

\*povinné údaje

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Reklamované zboží:**

Datum nákupu:
(*Datum vystavení faktury*)

Datum převzetí (dodání):

Číslo faktury/objednávky:

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace[[1]](#footnote-1):**

**1. Nové zboží**

**2. Odstoupení od smlouvy (vrácení kupní ceny)**

**3. Oprava zboží / výměna součásti (odstranění vady)**

**4. Přiměřená sleva z kupní ceny**

V případě požadavku na vrácení peněz uveďte číslo účtu:

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.*

*2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.*

Datum: Podpis kupujícího:

1. Zvolte některou z variant viz článek 9 Obchodních podmínek / Zboží zašlete na adresu: Markéta Koudelková, Pertoltice pod Ralskem 1, Pertoltice pod Ralskem, 47124 [↑](#footnote-ref-1)